

Información

En esta sección encontrara varios Índices, con todos los datos e información que Ud. necesita para contactarnos, abarcado desde como realizar su consulta, pasando por los medios de pago, formas de envío hasta cambios y garantías.

Lo invitamos a que seleccione la sección que sea de su interés y esperamos su consulta, con el objeto de brindarle una solución personalizada y un mejor servicio.

- CONTACTO

- PROCESO DEL PEDIDO

- PRECIOS

- FORMAS DE PAGO

- MEDIOS DE ENVÍO Y FLETE

- GARANTÍA

- CALIDAD

- CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

- DÍAS Y HORARIOS DE ATENCIÓN

• CONTACTO

El contacto para consultas de mercadería se realiza a través de:

- Formulario de Consultas, en la sección “CONTACTO”.
- E-mail, a la siguiente dirección: info@leiva-autopartes.com.ar
- Horarios: 8hs a 12hs y 14hs a 18:30hs
de Lunes a Viernes.
- Sábados de 8hs a 17hs de corrido.
- Domingos y Feriados cerrados.

Las consultas por teléfono son solo para dejar el listado de productos a consultar, le enviaremos su respuesta por Tel. o E-mail, una vez verificado la disponibilidad, stock y precios.

• PROCESO DEL PEDIDO

Luego de haber recibido la cotización de su consulta, se realiza el pedido por mail o telefonicamente de la mercadería a comprar.

COMPRA MÍNIMA: \$100.-

COSTO DE DESPACHO Y EMBALAJE: \$20.-

Este costo comprende el transporte de la encomienda con los repuestos, desde nuestro local hasta las terminales de ómnibus o empresas de transporte (expresos), en donde se realiza el despacho hacia su localidad + el embalaje del mismo.

El costo de despacho hacia la central encomiendas de CRUZ DEL SUR es de \$40.-

Una vez efectuado el pedido, recibirá por mail la “Solicitud de Compra” con el BOTÓN de pago a través de la empresa de cobro Dinero Mail S.A. Este mail te detalla los productos a comprar con sus respectivos precios individuales y el monto total a pagar. Brindamos la posibilidad de pagar a través de Pago-Fácil, Rapi-Pago, BAPRO-Pagos o con tarjetas Visa, Mastercard, American Express, Tarjeta Shopping, CABAL o Tarjeta Naranja hasta en 24 pagos con un recargo del 2,5% mensual por uso del Servicio de DineroMail. Una vez verificados los repuestos a comprar, simplemente selecciona la opción "Compra" y elige el medio de pago que le sea más cómodo.

Si elige la opción de compra por medio de Pago-Fácil, Rapi-Pagos o BAPRO-Pagos va a aparecer un código de barras que tiene que imprimir para poder realizar el pago en la sucursal más cercana a su domicilio. En el caso de que desee pagar con Tarjeta de Crédito, seleccione la opción de pago con tarjeta y realiza la compra on-line en el sitio de la Empresa de Cobro Dinero Mail.

Una vez acreditado el pago, se prepara el pedido para luego despacharlo a su destino final.

-

LOS DESPACHOS DE ENCOMIENDAS SE REALIZAN LOS DÍAS LUNES, MIERCOLES Y VIERNES, SIN EXCEPCIÓN.

Los tiempos máximos de acreditación son de 48hs. para pagos con Cupones de códigos de barras y 24hs. para las Tarjetas de crédito.

• PRECIOS

Los precios publicados y presupuestados son de contado efectivo.

Para pagos con tarjeta de crédito, consulte precios de lista.

Los precios son Finales, IVA incluido.

• FORMAS DE PAGO

COMPRAS ONLINE - A través de:

- Pago-Facil, Rapi-Pago, BAPRO-Pagos, Cobro Express.
- Tarjetas VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, SHOPPING, CABAL o Tarjeta NARANJA hasta en 12 cuotas con un 2,5% adicional de recargo mensual de DineroMail por el costo del servicio.

DEPÓSITO/TRANSFERENCIA BANCARIA:

- Banco Santander Río.

COMPRAS EN MOSTRADOR:

- Contado efectivo en pesos.
- Tarjetas de Crédito VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS. (Consulte precios de lista.). Compra mínima de \$100.-
- Tarjetas de DEBITO: VISA ELECTRÓN - MAESTRO. Compra mínima de \$50.-

• MEDIOS DE ENVÍO Y FLETE

El costo del envío corre por cuenta del comprador.

COSTO DE DESPACHO Y EMBALAJE: \$20.-

Este costo comprende el transporte de la encomienda con los repuestos, desde nuestro local hasta las terminales de ómnibus o empresas de transporte (expresos), en donde se realiza el despacho hacia su localidad + el embalaje del mismo.

El costo de despacho hacia la central encomiendas de CRUZ DEL SUR es de \$40.-

COMPRA MÍNIMA: \$100.-

Los envíos se realizan a todo el país a través de expresos o encomiendas. La mercadería va protegida, termo-sellada y con seguro / garantía de traslado.

LOS DESPACHOS DE ENCOMIENDAS SE REALIZAN LOS DÍAS LUNES, MIERCOLES Y VIERNES, SIN EXCEPCIÓN.

Las encomiendas se despachan entre las 24hs y 96hs como máximo luego de que se haya registrado la acreditación del pago.

El envío de la mercadería posee la modalidad de "pago en destino" del valor del envío, por lo que solo se paga el valor de la compra, sin sumar el envío.

El costo del envío se abona en terminal cuando se retira la encomienda.

No se envía mercadería Contra-reembolso al interior del país

Los envíos a Capital Federal y Gran Bs.As se hacen por medio de Remises o Motos. El costo de estos envíos está sujeto a las tarifas locales de cada Remisería. Nuestro local comercial está situado en San Martín (Gran Bs.As) a 12 cuadras de Av. Gral. Paz y Av. San Martín. En estos casos, el pago de la mercadería es contra-reembolso.

• GARANTÍA

La garantía del producto es la que da el fabricante o importador.

Los términos de garantía no son todos iguales, dependiendo del tipo de repuesto en cuestión (el tiempo oscila entre 1 semana y 3 meses)

Los repuestos eléctricos o con componentes electrónicos, así como los rulemanes NO TIENEN GARANTÍA

• CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

No se aceptan cambios ni devoluciones cuando:

Después de 7 días de recibida la mercadería.

Cuando la mercadería no este en su envase o envoltorio original.

Si los Repuestos son eléctricos o con componentes electrónicos, así también como los rulemanes.

• DÍAS Y HORARIOS DE ATENCIÓN

Horario comercial:

L a V: 8 hs a 12 hs y 14 hs a 18.30 hs.

Sabados de 8hs a 17hs de corrido.

Domingos y Feriados cerrados

Los pedidos se reciben todos los días las 24 hs, pero se procesan en el horario comercial.